

# 초고속 인터넷 이용약관

## [별첨]

2019년 6월

(주) 서경방송

### [ 별 표 ]

#### [별표 1] 이용료

[단위 : 원/월, VAT포함]

##### 가. 기본 이용료.

- ① 개념 : 기본 서비스를 이용한 대가로 납입하는 요금.
- ② 적용기준 : 1점속회선당 1단말 기준.

종류	내 용	요금	비고
HI- 기가프리미엄	HFC, 광케이블, xTTH, xDSL등을 통하여 기가급 초고속인터넷을 이용할수 있는 서비스. (최대속도 1Gbps)	44,000원	
HI- 기가이코노미	HFC, 광케이블, xTTH, xDSL등을 통하여 기가급(500M) 초고속인터넷을 이용할수 있는 서비스. (최대속도 500Mbps)	38,500원	
HI- 프리미엄	HFC, 광케이블, xTTH, xDSL등을 통하여 고급형 초고속인터넷을 이용할수 있는 서비스. (최대속도 100Mbps)	33,000원	
HI- 이코노미	HFC, 광케이블, xTTH, xDSL등을 통하여 보급형 초고속인터넷을 이용할수 있는 서비스. (최대속도 10Mbps)	28,600원	
서경프로	Cable 망을 이용하여 고급형 초고속인터넷을 이용할 수 있는 서비스.	31,900원	2014년1월 1일 부터 신규가입 제한 서비스.
서경스마트	Cable 망을 이용하여 일반형 초고속인터넷을 이용할 수 있는 서비스.	27,500원	
서경라이트	Cable 망을 이용하여 기본형 초고속인터넷을 이용할 수 있는 서비스.	26,400원	
서경VDSL 프리미엄	xDSL 망을 이용하여 고급형 초고속인터넷을 이용할 수 있는 서비스.	31,900원	
서경VDSL 이코노미	xDSL 망을 이용하여 고급형 초고속인터넷을 이용할 수 있는 서비스.	27,500원	
서경프리미엄	HFC, 광케이블, xTTH, xDSL등을 통하여 고급형 초고속인터넷을 이용할수 있는 서비스.	33,880원	
서경광랜이코노미	광케이블, 무선망 등과 구내 UTP 케이블을 결합하여 LAN 형태로 일반급 초고속 인터넷을 이용할수 있는 서비스.	29,480원	
서경스피드	셋탑박스를 이용하여 일반급 초고속인터넷을 이용할수 있는 서비스.	37,400원	

**나. 서경 전용선 이용료 및 할인(금액)을.**

[단위 : 원/월, VAT포함]

구 분	무약정	1년약정	2년약정	3년약정
3Mbps	660,000	627,000	594,000	561,000
5Mbps	770,000	731,500	693,000	654,500
10Mbps	1,100,000	1,045,000	990,000	935,000
20Mbps	1,650,000	1,567,500	1,485,000	1,402,500
30Mbps	1,870,000	1,776,500	1,683,000	1,589,500
50Mbps	2,200,000	2,090,000	1,980,000	1,870,000
할인율	-	5%	10%	15%

- ※ 장비사용료는 약정기간에 상관없이 일괄 55,000원입니다.
- ※ 해당 요금제는 2015년 1월 1일부터 신규가입이 중단됩니다.
- ※ 전용회선서비스 이용료는 “전용회선서비스 이용약관”을 참고바랍니다.

**다. 2IP 이상 사용 요금표**

① 고정 1IP 요금은 20,000원 (VAT포함) 입니다.

구 분	기본(1IP) + 추가 IP당 요금적용 기준		비 고
일 반 용	추가 1IP 추가 2IP ~ 9IP 추가 10IP 이상	10,000원 15,000원 10,000원	◇3IP이상은 HI-프리미엄 상품 권장함.
숙박업소용	추가 1IP ~ 4IP 추가 5IP ~ 9IP 추가 10IP 이상	10,000원 9,000원 8,000원	◇HI-프리미엄 상품이상 신청가능. ◇5IP 이상 기본사용.

**[별표 2] 설치비**

[단위: 원, VAT포함]

구 분	가정용 서비스 (아파트, 단독, 공동주택)	사무용 서비스 (빌딩, 오피스텔, 상가)	비 고
가입설치비	44,000	실 비 건 적	
이전설치비	16,500		
택내이전비	11,000		
재가입비	11,000		

- ① 이용고객이 회사와 1년 이상 장기 약정한 이용자중 자동이체, 신용카드 결제자의 경우 설치비를 면제할 수 있습니다. 단, 아카데미 할인의 경우 무약정이라도 자동이체, 신용카드로 결제할 경우 설치비를 면제할 수 있습니다. 설치비를 면제받은 고객이 1년 이내 해지시 면제받은 설치비를 반환하여야 합니다.
- ② 서비스 이용계약을 해지 또는 직권해지를 한 경우 설치비는 환불하지 아니합니다.
- ③ 현장 실사 후 설치환경이 특수한 경우는 설치비가 추가될 수 있습니다.
- ④ LAN카드 미보유시 회사가 무상 제공합니다.
- ⑤ 재가입의 경우 미납금 전액 납부 시 재가입비가 면제될 수 있습니다.
- ⑥ 2대 이상 설치 시 소모되는 HUB는 가입자 부담입니다.
- ⑦ 인터넷 이전(주소이전, 택내이전)시에는 연 2회에 한하여 이전 설치비를 면제할 수 있고 약정 만료된 고객은 이전횟수와 상관없이 면제됩니다.

**[별표 3] 부가서비스.**

[단위 원/ VAT포함]

서비스종류	내용	요금
유해사이트 접속차단서비스 (서경맘아이)	고객의 신청에 따라 음란, 폭력, 자살, 도박등 청소년에 유해한 인터넷 사이트 접속을 초고속 통신망상에서 원천적으로 차단해주는 서비스.	3,300원/월 (모뎀당, ID당)
유해차단서비스 (서경아이케어)	비교육적인 음란, 도박, 폭력, 자살등에 관한 인터넷 유해정보 사이트 접속을 원천적으로 차단해주는 서비스.	3,300원/월
케이블닥터	악성코드 및 바이러스 검색, 치료 PC 청소, 원격 PC 점검등을 지원하는 서비스.	무료

- ※ 부가서비스에 관한 제공 방법 및 기준, 이용절차 등에 관해서는 제공사 홈페이지에 별도 공지합니다.
- ※ 서경맘아이 서비스 가입 고객에게는 서비스 적용 기간인 가입 1개월차 요금을 감면합니다.
- ※ 서경 엑스키퍼서비스는 2014년 1월 1일부터 신규가입을 제한합니다.

**[별표 4] 장비 사용료**

가. 모뎀 사용료. [단위 : 원/월, VAT포함]

구 분	4년약정	3년약정	2년약정	1년약정	무약정
케이블 모뎀	1,100	2,200	3,300	4,400	8,800
VDSL 모뎀	1,100	2,200	3,300	4,400	8,800
FTTH 모뎀	1,100	2,200	3,300	4,400	8,800
할 인 액	7,700	6,600	5,500	4,400	-

- ① 약정기간에 상관없이 만기경과 고객에 대하여는 장비사용료가 면제됩니다.
- ② 약정만기 해지자가 재가입시는 장비사용료가 면제됩니다.
- ③ 동일명의 가입자가 모뎀을 2개 이상 사용 시 추가되는 1대에 한하여 사용료를 면제합니다.
- ④ 2014년 1월 1일 이후 1년 이상 약정고객은 장비를 무상으로 사용 가능합니다.  
다만, 약정 이내 해지 시, [별표8] 위약금 및 변상금 규정에 준하여 위약금이 부과됩니다.

나. Hi-WiFi AP 사용료. [단위 : 원/월, VAT포함]

구 분	4년약정	3년약정	2년약정	1년약정	무약정
Hi-WiFi AP	1,100	1,650	2,200	4,400	8,800
할 인 액	7,700	7,150	6,600	4,400	-

- ① 본 상품은 당사 인터넷 사용고객에 한해 가입이 가능합니다.
- ② 본 상품의 할인액 반환금이나 변상금의 경우 별표9번 위약금 및 변상금 규정에 준합니다.
- ③ 판매처리한 AP의 경우 1년간 장비교체를 무상으로 처리하며 그 이후에 발생하는 유지보수 및 장비교체의 경우 비용을 청구할 수 있습니다.

다. 공유기 등 서브네트워크(sub-network) 무단 부착에 대한 위약금.

- ① 고객이 회사의 사전 승인 없이 공유기 등 서브네트워크를 이용하여 약정한 단말수 이상을 연결하여 이용할 경우 해당 고객에게 위약금 성격의 실비를 부과 할 수 있습니다.  
- 산정식 : 약정 이외의 단말수 x 최근 6개월 평균 이용요금 x 3  
- 고객이 이용기간이 6개월 미만일 경우 해당기간의 평균요금 적용.

**[별표 5] 요금할인.**

가. 약정 할인.

대상상품	내용	요금	할인율				
HI-기가프리미엄 HI-기가이코노미 HI-프리미엄 HI-이코노미	이용고객이 약정기간을 회사와 사전계약하고 계약기간 동안 소정의 요금을 할인	무약정 기본이용료	약정기간 할인율	1년 10%	2년 20%	3년 30%	4년 40%

나. 결합 할인

대상상품	내용	결합유형	할인율 (기본이용료)
HI-기가프리미엄 HI-기가이코노미 HI-프리미엄 HI-이코노미	동일 이용고객이 동일 설치지역에서 인터넷과 인터넷전화, 방송서비스를 동시에 사용한 것에 따른 요금할인.	인터넷 +아날로그 인터넷 + 디지털	약정별 기본이용료에 20% 할인. 약정별 기본이용료에 30% 할인.

- ※ 결합할인 적용 중 일부 상품을 해지할 경우, 남은 잔여 상품은 단독상품 요금으로 환원됩니다.
- ※ 방송서비스의 결합할인 적용 대상 상품은 아날로그 방송 의무형 및 디지털 복지형 상품을 제외한 아날로그 디지털 방송 상품에 적용되며, 각 방송 요금은 방송 서비스 약관, 인터넷전화 요금은 인터넷전화 이용약관에 적용 받습니다.
- ※ 결합 할인은 2014년 1월 1일부터 신규고객 및 상품 변경고객에 한해 적용됩니다.

다. 장기계약 및 재약정자 이용료 감면.

적 용 대 상	대 상 요 금	약정기간	비 고
1년이상 장기계약 고객	기본 이용료 (감면율:100%)	1년약정	개통후 2개월째
		2년약정	개통후 2,13개월째
		3년약정	개통후 2,13,25개월째
		4년약정	개통후 2,13,25,37개월째
약정만기자중 재약정자 (기본 이용료 면제혜택,할인혜택 중 택1)	기본이용료 (감면율:100%)	1년약정	개통후 2개월째
		2년약정	개통후 2, 13개월째
		3년약정	개통후 2, 13, 25개월째
		4년약정	개통후 2,13,25,37개월째
	기본이용료 (할인율 감면)	1년약정	기본이용료의 2% 추가할인
		2년약정	기본이용료의 4% 추가할인
		3년약정	기본이용료의 7% 추가할인
		4년약정	기본이용료의 8% 추가할인

[재약정 계약 가입자 추가혜택]

적 용 대 상	대 상 요 금	약정기간	비 고
2019년도 1월 31일 이전 재약정 가입자 or 재재약정 가입자	기본이용료 (할인을 감면)	-	3% or 5% (※ 2019년 2월 1일 이후부터 중단)
2019년도 2월 1일 이후 재약정 가입자	기본이용료 (할인금 감면)	1년약정	기본이용료의 4,950원 추가할인
		2년약정	기본이용료의 4,400원 추가할인
		3년약정	기본이용료의 3,850원 추가할인
		4년약정	기본이용료의 3,300원 추가할인

- 회사는 신규가입자 또는 약정만기 재약정 가입자에 대하여 기본 이용료 면제혜택, 기본 이용료 할인혜택 및 사은품 중 택1 하여 지급할 수 있으며, 이를 중복적용하지 않습니다. (무약정 상품 지급안함)  
(※ 가입 후 1년 이내 해지 시 해당 사은품을 환수 또는 공급가액에 해당되는 금액을 청구할 수 있습니다.)
- 회사의 귀책사유에 의한 민원 발생시 기본 이용료를 최대 3개월 면제 또는 사은품을 지급할 수 있습니다.
- IP추가 시 추가이용료는 감면대상에서 제외됩니다.
- 모뎀추가 시 모뎀 1대에 한하여만 적용됩니다.
- 요금감면 및 다른 요금할인(자동이체)과 중복적용 가능합니다.
- 재약정 기간 이내 중도 해지시 할인된 요금을 반환하여야 합니다.  
※할인반환금 산정식 : '약정할인금 x 약정별 할인액 반환금 부과율' 의 월 누적금액 - 약정별 할인액 반환금 부과율 : [별표8 참조]
- [재약정 계약 가입자 추가혜택]의 경우, 결합할인과는 중복 적용되나 복수할인 및 요금감면, 다이렉트할인 등과는 중복 적용되지 않습니다.

라. 공동청약 할인.

적용대상	적 용 기 준	적 용 방 법	
		가입자 수	할인율
공동청약 할인	인터넷 서비스 이용을 다량으로 신청하거나, 동일 지역 (건물)별로 다량으로 청약시 요금할인 -> 대상할인 요금 : 기본이용료  ※ 가. 약정 할인, 나. 결합할인, 및 별표6 요금감면과 중복 적용 가능	10 ~ 30	5%
		31 ~ 100	10%
		101 ~ 500	15%
		501 ~ 700	20%

※ 단, 2010년 2월부터 신규 가입하는 다량신청 고객부터 적용

마. 아카데미 할인.

대상상품	내용	요금	할인율
HI-기가프리미엄 HI-기가이코노미 HI-프리미엄 HI-이코노미	당사 사업구역 내 대학교 재학생 또는 입학생 대상 인터넷할인.	기본 이용료 (무약정/1년약정)에 한함.	50% 할인.

※ 적용대상자의 경우 재학증명서 (입학증명서)를 증빙서로 제출해야 합니다.

※ 다른 요금과 중복감면 (복지할인 등) 불가. 단, 자동이체 또는 신용카드로 결제하는 경우 설치비를 면제할 수 있습니다.

※ 방송과 동시 가입시 결합 할인을 적용 가능합니다.

※ 무약정 상품 가입 시 이용료 면제 또는 사은품을 지급하지 않습니다.

<2014년 1월 1일부터 신규가입 제한>

적용 대상	서비스명	설치비	월이용료		할인율	비고
			기본이용료	모뎀임대료		
대학교 재학생 또는 입학생에 한함	서경스마트	면제	19,250	면제	30%	무약정
	콤보스마트		21,560			
	서경광랜이코노미		20,636			
	콤보광랜이코노미		22,946			
대학생에 한함	서경스마트	면제	17,710	면제	30%	1년 약정
	콤보스마트		20,020			
	서경광랜이코노미		19,096			
	콤보광랜이코노미		21,406			

바. 다이렉트 할인.

대상상품	내용	요금	할인금액
HI-기가프리미엄 HI-기가이코노미 HI-프리미엄 HI-이코노미	회사홈페이지또는 고객센터를 통하여 3년이상 약정 조건으로 신규 가입할 때 제공되는 할인	기본 이용료	월 3,300원

※ 홈페이지 또는 고객센터를 통한 신규 가입의 경우에만 적용하며, 기존 이용고객 대상 요금 할인 적용은 불가합니다.

※ 다이렉트 요금할인을 적용받는 고객에게는 "[별표6] 요금감면" 과 중복 적용되지 않습니다.

※ 약정기간 내 해지하거나 약정기간을 단축할 경우에는 추가 할인된 요금을 반환하여야 합니다. 단, 제20조 제6항으로 각 호의 사유로 해지한 경우에는 면제합니다.

○ 산정식 : 할인금액 x 사용개월 수.

사. 개통 지연 요금 할인.

- ① 개념 : 당사의 귀책사유로 고객이 요청한 개통예정일로부터 실 개통일까지 15일 이상 설치지연된 경우 1회에 한하여 할인 적용
- ② 개통예정일 기준 : 고객이 인터넷서비스를 신청한 후 설치공사를 요구한 설치희망일
- ③ 적용시기 및 할인율 : 가입 후 최초 청구된 기본이용료의 30% 적용

아. 기타 요금 할인.

할인종류	적용기준	적용방법
은행자동 이체할인	납입요금에 대하여 은행계좌 자동이체 신청시 적용	이용료의 1%할인
신용카드 결제할인	납입요금에 대하여 신용카드 결제 신청시 적용	단,연체납부금 제외
E-mail요금 청구시	이-메일로 요금고지서 청구시 적용	월이용료 100원 감액
정기계약 요금할인	고객이 이용기간을 회사와 사전계약하고 서비스를 이용하는 경우 계약기간동안 요금할인	약정기간별 차등적용

자. 복수할인.

대상상품	내용	대상요금	할인금액
HI- 기가프리미엄	동일 이용고객이 동일 설치 지역에서	기본 이용료	약정금액
HI- 기가이코노미	동일 서비스를 2대 이상 이용시		50%할인
HI-프리미엄	최초 1대를 제외한 나머지 서비스에		장비사용료
HI-이코노미	대하여 요금 할인		면제

※ 가입대상 : 모회선과 동일 명의 가입자(생년월일 및 성명 일치)  
 ※ [별표 5] 나, 라, 마, 바 항목과, “[별표6] 요금감면”은 중복 적용하지 않습니다. 단, 모회선의 경우 [별표 5] 나, 라, 마, 바 항목과 “[별표6] 요금감면” 규정에 따릅니다.  
 ※ 모회선이 해지되거나, 추가대수 중 명의 변경함에 대해서는 복수 할인이 중단 됩니다.  
 ※ 추가회선 가입 후 약정기간 내 해지하는 경우 제공 받은 요금할인에 대한 할인 반환금이 부과 됩니다.

- 할인반환금 산정식 : 총할인액 x (1-사용기간할인율/약정기간 할인율)

\* 사용기간 할인을 적용 : 1년 미만시 무약정, 2년 미만시 1년약정, 3년 미만시 2년약정, 4년 미만시 3년약정으로 적용한다

차. 프로모션 할인.

할인제도	내용	기간
2015년 신학기 프로모션	※대상자 : 프로모션 행사기간 중 신규로 가입한 아카데미 할인가입자	15.03.09~
	※할인내용 : 이용료 1개월 무료.	15.03.15

※2015년 2월 16일 이후 아카데미 신규 가입자의 경우 이용료 1개월 무료를 소급하여 적용합니다.

- 산정식 할인 반환금 산정식 : 면제개월수 X 약정기간 요금.

[별표 6] 요금 감면

대상	적용기준	감면율 (기본이용료)	증빙서류	
자연인	심신장애인	장애인복지법 제19조에 근거하여 관할관청이 인정하는 본인	30%	각 대상을 확인할 수 있는 서류 사본 1부
	국가유공자 등	국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제4조에 규정하여 관할관청이 인정하는 본인 및 직계가족 1인 (단, 유족증 소지자에 한함)	30%	
	저소득층 국민 기초생활수급자	생활보호법 제 3조의 규정에 의해 관할관청이 인정하는 본인 및 직계가족 1인	30%	
	독립유공자 및 유족	국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제4조 제1항 순국선열 및 독립유공자 및 유족	30%	
	광주 민주화 상이자	광주민주유공자예우에관한법을 제4조 제2항(광주민주화운동부상자)	30%	
	3자녀 가정	주민등록상 20세 미만의 3자녀 이상을 둔 부모 및 직계자녀 명의로 신청한 회선(단, 가정용에 한함)	30%	
	참전용사	참전유공자예우에 관한 법률제4658호에 근거하여 보호청으로부터 참전 용사증을 발급받은 참전용사	30%	
단체	장애인복지법에 의한 장애인복지시설, 복지단체	장애인 복지법 제19조에 근거하여 관할관청이 인정하는 복지시설 및 단체	30%	행정기관 에서 발급한 증빙서류 사본 1부
	초, 중고등교육법에 의한 특수학교	초, 중고등교육법에서 지정한 특수학교	30%	
	아동복지법에 의한 아동복지시설	아동복지법에서 지정한 아동복지시설	30%	
	국가유공자단체등	국가유공자 등 예우 등에 관한 법률 제4조에 규정에 속한 단체	30%	

- ① 감면대상이 중복될 경우 최고 감면을 대상 1항목만 적용합니다.
- ② 1인 1회선에 한하여 감면 적용합니다.
- ③ 2014년 1월 1일 신규가입 고객부터 요금감면고객은 타 할인요금과 중복적용 불가합니다.
- ④ 유료정보서비스 이용료 및 유료부가서비스는 요금감면 대상에서 제외됩니다.
- ⑤ 사무용서비스, 특수사무용서비스(PC방), 교육용서비스는 감면대상에서 제외합니다.
- ⑥ 회사의 관계인 및 회사가 필요하다고 인정하는 법인 및 단체에 대하여는 기본 이용료의 30% ~ 50%까지 요금을 감면할 수 있습니다. 단, 도교육청에서 진행하는 저소득층 자녀대상 인터넷 무료 지원사업의 경우 월 이용료를 교육청에서 일괄 입금하는 조건으로 최대 15%까지 (모뎀임대료 면제)할 수 있습니다.
- ⑦ 회사는 회사 및 관계회사 임직원에게 대하여 이용료의 50%까지 감면할 수 있으며, 50세대 이상 아파트 관리사무소 및 영업점에 대하여는 무료로 인터넷을 공급할 수 있습니다.
- ⑧ 단, 성년 등 기타 변동 사항으로 주민등록상 20세 미만인 직계자녀수가 3인 미만이 되는 경우에는 요금 할인이 종료됩니다.

**[별표7] 초고속인터넷 최저속도 보장 제도.**

- ① 대상서비스 : 회사가 제공하는 초고속인터넷 서비스
- ② 최저속도 (하향속도 기준)

구분	HI-이코노미	HI-프리미엄	HI-기가이코노미	HI-기가프리미엄
최저속도	1 Mbps	10 Mbps	75 Mbps	150 Mbps
최대속도	10 Mbps	100 Mbps	500 Mbps	1 Gbps

※ 기존 프로, 스마트, 스피드, 이코노미, 프리미엄 상품의 최저속도는 1Mbps입니다.

※ 유동 IP 부가서비스 등 복수 단말 상품은 제외합니다.

③ 최저속도 보장구간

회사 시설 구간(속도 측정서버에서 회사와 고객측 시설 분계점까지)

④ 측정기준 : 서경방송 속도측정 서버(<http://speed.iscs.co.kr>)이용

⑤ 보상정책

1. 보상기준 : 30분동안 5회 이상 측정, 60%이상 최저속도에 미달한 경우 보상.
2. 보상금액 : 기본 이용료의 1일 이용료(할인율이 적용된 요금)를 감면

⑥ 예외 조항

1. 건물의 구내 배선으로 인한 속도 저하일 경우
2. 고객의 PC상의 Hardware 및 Software 문제로 인해 최저 속도에 미달 시
3. 고객이 회사가 아닌 타 구매처를 이용 구매한 케이블 모뎀의 문제로 인하여 최저속도 미달시

**[별표 8] 위약금 및 변상금**

가 할인액반환금의 정의.

이용고객이 사용기간을 사전 약정하고 기본이용료, 장치임대료, 설치비 등에 대해서 할인 또는 면제를 받던 중 약정기간 만료 전에 이용고객의 귀책사유로 해지하거나, 약정기간을 단축시 할인 받은 금액을 반환하는 것을 할인액반환금이라고 한다. 단, 설치비는 이용고객이 1년 이전에 해지하였을 경우에만 해당합니다.

나. 할인액 반환금 종류 및 산정식.

① 해지 할인액 반환금 산정식.

종류	산정식	비고
2016년 12월31일 이전가입자	기본이용료 (사용기간 이용요금- 약정기간 이용요금) × 이용개월수 장치임대료 (사용기간 임대료- 약정기간 임대료) × 이용개월수	
2017년 1월1일 이후가입자	기본이용료 '약정할인금 x 약정별 할인액 반환금 부과율' 의 월 누적금액 장치임대료 '약정할인금 x 약정별 할인액 반환금 부과율' 의 월 누적금액	
설치비	면제된 가입설치비 (단, 1년이상 사용시 면제)	가입 후 1년
경품(사은품)	경품(사은품)위약금/약정기간X(약정기간-경과월수)	이내 해지 시.
이용 요금 면제 반환금	(실 면제개월수 - 사용기간 면제 개월 수) X 약정이용요금 * 사용기간 할인을 적용 : 1년 미만시 무약정 실면제개월수, 2년 미만시 1년약정 실면제개월수, 3년 미만시 2년약정 실면제개월수, 4년 미만시 3년약정 실면제개월수로 적용한다	
재계약 후 중도해지	사용기간 월 이용료 X 재약정 이용개월수 X (재약정기간 할인율-이용기간 할인율)	
결합상품의 일부 서비스 해지시 위약금	이용개월수 x 결합 할인액 -> 일부서비스 해지시 위약금은 기존 결합상품으로 부터의 혜택과 일부 서비스 해지후 변경 결합상품간의 혜택차이로 산정	
약정기간 단축.	(변경후 약정이용료-최초약정이용료) × 사용개월 수 × (1-사용개월 전월수/100)	임대료 반환금과 동일함.

※ 사용기간 산정(16년12월31일이전가입자): 1년 미만, 무약정, 2년미만 1년약정, 3년미만은 2년약정, 4년미만은 3년약정으로 적용합니다.

※ 이용개월수를 계산함에 있어 30일 미만의 기간은 1개월을 30일로하여 일할 계산합니다

※ 재 약정기간 만료 후 별도 의사표시가 없으면 약정기간은 1년 단위로 자동 연장되며, 자동 연장기간 중 이용요금은 재 약정기간 요금을 적용합니다. 단, 자동연장 후 중도 해지시 할인액 반환금은 부과하지 않습니다.

※ 약정별 할인액 반환금 부과율

① 1년 약정

사용기간(개월)	1~6	7~9	10~12
부과율(%)	100	80	-20

② 2년 약정

사용기간(개월)	1~6	7~12	13~15	16~18	19~21	22~24
부과율(%)	100	40	20	-50	-80	-100

③ 3년 약정

사용기간(개월)	1~6	7~12	13~18	19~24	25~30	31~36
부과율(%)	100	60	30	-20	-50	-80

④ 4년 약정

사용기간(개월)	1~6	7~12	13~18	19~24	25~28	29~32
부과율(%)	100	60	40	20	0	-5
사용기간(개월)	33~35	36~38	39~41	42~43	44~45	46~48
부과율(%)	-20	-40	-70	-100	-140	-160

※ 약정이용 기간별 할인 반환금 부과율 기주 (2017년 1월1일 이후 가입자적용)

예시) 3년 약정 기준 28개월 사용시,

: (6개월x 할인금액x 100%)+(6개월x할인금액x60%)+(6개월x할인금액x30%)+  
(6개월x할인금액x-20%)+(4개월x할인금액x-50%)

다. 할인액 반환금 100% 및 50% 감면 대상

구분	면제사유	구비서류	
할인반환금 100%감면	가입자 군입대	병적증명서, 입영사실확인서 등 병역법 시행규칙에서 정한 서식, 입영사실이 기재된 주민등록등초본, 입영일자/결과조회(병무청사이트에서 이용가능) 서류 중 택1	
	서비스제공 불가능지역 이전	전입 3개월 내 발행한 주민등록등본(필수) (단, 미전입시 : 전월세계약서+이전 설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서)	
	가입자 사망	사망확인서류 또는 호적등본, 가족신분증, 가족관계 증명서류	
할인반환금 50%감면	해외이민	해외 이민 해외 이주 신고 확인서 ※ 해외 이주신고 확인서 상에 신고인이 아닌 동반자로 되어 있을 시, 가족관계증명서류 필수, 외교통상부 장관(인) 필수	
	건물주 반대	일반고객	전입 3개월 내 발행한 주민등록등본(필수) (단, 미전입시 : 전월세계약서+이전 설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서) ※ 가입자명의 서류여야 함
		사업자	주소가 나와 있는 사업자등록증(해지 신청일 기준 3개월 이내) ※ 주소/소재지 변경일이 해지 신청일 기준으로 3개월 이내인 경우 (사업자 등록증의 경우 하단에 날짜로 확인)

※ 구비서류 변조 등 부적절한 서류에 의해 할인반환금을 감면받은 것으로 판명된 경우,

감면한 할인반환금을 재청구 할 수 있습니다

※ 당사에서 건물주 반대 사유로 설치불가 확인된 고객에 한해 구비서류 접수 후 감면 적용 합니다.

라. 장비 변상금 및 A/S 수리비

1. 변상금 산정식

종류	산정식
2017년 5월 31일 이전가입자	(60개월-사용월수*)/60개월 X 장비가격 (모뎀, AP 판매가격) *사용월수 : 현 단말 이용자에게 개통되어 사용된 기간
2017년 6월 1일 이후가입자	(60개월-해당 단말의 사용월수**)/60개월 X 장비가격 (모뎀, AP 판매가격) **해당 단말의 사용월수 : 단말이 실제 개통되어 사용된 기간

- 장비가격은 분실, 훼손 당시의 시가를 의미하며, 시가는 회사에서 제공하는 동일규격 모뎀(또는 AP)가격입니다.

- 사용월수는 60개월을 초과하는 경우에는 60개월로 계산합니다.

- 사용월수는 15일에서 반올림합니다.

2. A/S수리비 : 이용고객의 귀책사유로 인한 임대장비 손상시에는 회사가 정한 A/S 규정에 따라 수리하며, 그 비용을 이용고객에게 유상으로 청구 할 수 있습니다. 청구금액은 장비 수리 시 발생한 실비로 합니다.

**[별표 9] 영상알림 서비스(하이뷰)  
("2019. 5. 20 이후 상품 판매 중단")**

1. 정의 : 인터넷 부가서비스로 초고속인터넷 회선과 유/무선 인터넷 카메라를 이용하여, 모니터 장소의 특정 상황을 핸드폰(또는 웹)으로 가입자에게 알려주는 서비스

2. 대상 : 서경방송 서비스 이용 고객

3. 기능 :

1) 고객이 설치한 카메라로 이상신호가 감지되면 해당 화면을 촬영 하여 휴대폰 문자메시지 제공

2) 휴대폰 정지 영상 제공

3) 웹 영상 제공

\* 휴대폰 실시간 영상은 본인이 직접 이동사로 서비스 신청해야 하며, 서비스 요금도 본인이 이동사에 부담.

실시간 모바일 영상 서비스 : [www.mylive.co.kr](http://www.mylive.co.kr)

4. 요금 [단위 : 원/월, VAT포함]

4-1. 단독 상품 요금.

브랜드명	약정기간	이용료	카메라사용료	모뎀사용료	합계	비고
하이뷰 (단독)	무약정	33,000	13,200	8,800	55,000	카메라 사용료는 1대당 가격.
	1년	22,000	11,000	4,400	37,400	
	2년	16,500	6,600	3,300	26,400	
	3년	11,000	4,400	2,200	17,600	
	4년	8,800	3,300	1,100	13,200	

\*카메라 추가 설치 시 이용료만 50% 할인 적용. 카메라사용료는 정상징구

4-2. 서비스 이용 유형별 적용 요금

1) (디지털 또는 인터넷전화) 가입자의 하이뷰 요금.

브랜드명	약정기간	이용료	카메라사용료	모뎀사용료	합계	비고
하이뷰+ 디지털or 하이폰	무약정	24,200	13,200	8,800	46,200	DPS 가입자 이용료 50%할인 단, 1,100원미만 반올림적용.
	1년	16,500	11,000	4,400	31,900	
	2년	12,100	6,600	3,300	22,000	
	3년	8,800	4,400	2,200	15,400	
	4년	6,600	3,300	1,100	11,000	

2) 인터넷 가입자의 하이뷰 요금.

브랜드명	약정기간	이용료	카메라사용료	모뎀사용료	합계	비고
하이뷰+ 인터넷	무약정	16,500	13,200	0	29,700	인터넷 가입자 이용료 50%할인 단, 1,100원미만 반올림적용.
	1년	11,000	11,000	0	22,000	
	2년	8,800	6,600	0	15,400	
	3년	5,500	4,400	0	9,900	
	4년	4,400	3,300	0	7,700	

3) 결합상품 가입자의 하이뷰 요금.

브랜드명	약정기간	이용료	카메라임대료	모뎀임대료	합계	비고
하이뷰+ DPS이상	무약정	15,400	13,200	0	28,600	
	1년	9,900	11,000	0	20,900	
	2년	6,600	6,600	0	13,200	
	3년	4,400	4,400	0	8,800	
	4년	3,300	3,300	0	6,600	

5. 설치비 [단위 : 원/월, VAT포함]

구분	작업유형	설치비	비고
신규설치비	단일	44,000	인터넷과 동시 가입 시 설치비 면제.
이전 및 추가	단일	16,500	
택내이전비	단일	11,000	
재가입비	단일	11,000	

6. 할인 반환금 및 손실변상금

\* 별표 8. 위약금 및 변상금 산정기준을 준용함.

7. 단말기 설치 및 이용

1) 서비스를 위해 제공되는 장비는 고객 동의하에 원하는 장소에 설치됨으로, 철거 시 인테리어 등 주위 환경을 설치 이전 상태로 원상 복구하는 것은 불가합니다. 따라서 회사는 원상 복구와 관련된 어떠한 책임도 지지 않습니다.

2) 휴대폰으로 실시간 영상을 받고자하는 고객은 본인이 직접 이동통신사로 관련 서비스를 신청 하여야 하며, 해당 요금(모바일영상서비스료)는 본인이 이동사로 부담해야 합니다.

3) 회사는 최초 제공된 영상 자료에 대하여는 제공 후 일체 관리하지 않으며, 해당 자료에 대하여 고객이 재수신하고자 하는 경우에는 본인이 직접 인증번호를 이용해 확인하여야 합니다. 단, 확인 가능한 자료는 최초 제공일 기준 1개월 이내의 자료에 한합니다.

8. 면책사항

1) 서비스는 특정 상황이 발생했을 경우 고객에게 휴대폰 문자메시지 등으로 상황을 알려주는 서비스로서, 특정 상황 자체를 사전에 방지하거나 발생 후 상황을 해결 하지는 못합니다. 따라서, 회사는 특정 상황 자체로 인해 발생한 고객의 피해에 대하여는 어떠한 책임도 지지 않습니다.



- 2) 서비스를 위해 제공되는 리모콘은 고객 스스로 원하는 모드를 설정해야하며, 설정 상의 오작동으로 인해 휴대폰 문자메시지 수신 등이 안 될 경우, 회사는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.
- 3) 서비스를 위해 제공되는 장비는 고객 동의하에 원하는 장소에 설치됨으로, 철거 시 인테리어 등 주위 환경을 철거 이전 상태로 원상 복구하는 것은 불가합니다. 따라서 회사는 원상 복구와 관련된 어떠한 책임도 지지 않습니다.

9. 이용중지

- 1) 회사는 이용 고객이 부당한 용도로 서비스를 이용하여 관련법을 위반하거나, 타인의 권리를 침해하는 경우 서비스 이용을 중단할 수 있습니다.

10. 이용자의 의무

- 1) 서비스 이용과 관련하여 임대된 모든 장비(카메라, 공유기 등)는 서경방송의 자산이므로 서경방송의 동의 없이 설치된 장비를 변경, 무단연결, 훼손, 분해, 철거할 수 없으며, 특히 제3자에게 양도할 수 없습니다.
- 2) 서비스 이용과 관련하여 임대된 모든 장비(카메라, 공유기 등)는 서비스를 해지하는 경우 회사에 반납하여야하며, 반납하지 않을 경우 손실변상금이 부과됩니다.

< 2014년 1월 1일부터 신규가입 제한 서비스 >

1. 단일상품

(1) 인터넷 단일상품

구분	케이블 모뎀				VDSL		
	서경프로	서경스마트	서경라이트	할인액	서경VDSL프리미엄	서경VDSL이코노미	할인액
4년	25,300	20,900		6,600	25,300	20,900	6,600
3년	26,400	22,000	20,900	5,500	26,400	22,000	5,500
2년	27,500	23,100	22,000	4,400	27,500	23,100	4,400
1년	29,700	25,300	24,200	2,200	29,700	25,300	2,200
무약정	31,900	27,500	26,400	-	31,900	27,500	-

구분	광랜			단독 100M (와이드밴드)		셋탑+인터넷	
	서경광랜프리미엄	서경광랜이코노미	할인액	서경프리미엄	할인액	서경스피드	할인액
4년	26,290	21,890	7,590	26,290	7,590	23,100	14,300
3년	28,380	23,980	5,500	28,380	5,500	25,300	12,100
2년	29,480	25,080	4,400	29,480	4,400	27,500	9,900
1년	31,680	27,280	2,200	31,680	2,200	30,800	6,600
무약정	33,880	29,480	-	33,880	-	37,400	-

※ 셋탑+인터넷방식의 서경스피드 상품은 디지털 셋탑박스를 통해 인터넷 서비스를 공급함으로 인터넷 모뎀 사용료가 없으며, 단독으로도 판매 가능합니다.

(2) 아날로그 방송 단일상품

구분	의무형	가족형
요금	4,400원 이하	7,700원 이하

(3) 디지털 방송 단일 상품

구분	경제형		고급형	
	이용료	할인액	이용료	할인액
4년	9,900	7,700	14,300	7,700
3년	11,000	6,600	15,400	6,600
2년	13,200	4,400	17,600	4,400
1년	15,400	2,200	19,800	2,200
무약정	17,600	-	22,000	-

(4) 인터넷전화 단일상품

구분	내역	기본료	할인액	할인율
단독가입	회사가 제공하는 인터넷 전화 서비스를 단독 가입의 경우	월 4,400원	0	0

2. 결합상품

(1) 케이블 모뎀



(3) 광랜 / 단독 100M

구분		우약정	1년약정	2년약정	3년약정	4년약정	비고	
아날로그 DPS (콤보)	콤보광랜 프리미엄 (콤보프리미엄)	31,680	29,480	27,280	26,180	24,090	단독 100M 동일	
	방송	가축형 5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100원 정액할인	
	<b>계</b>	<b>37,180</b>	<b>34,980</b>	<b>32,780</b>	<b>31,680</b>	<b>29,590</b>		
	콤보광랜 이코노미	27,280	25,080	22,880	21,780	19,690		
	방송	가축형 5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100원 정액할인	
<b>계</b>	<b>32,780</b>	<b>30,580</b>	<b>28,380</b>	<b>27,280</b>	<b>25,190</b>			
디지털 DPS (디콤보)	디콤보광랜프리미엄 (콤보프리미엄)	31,680	29,480	27,280	26,180	24,090	단독 100M 동일	
	방송	경제형	15,400	13,200	11,000	8,800	7,700	
		고급형	19,800	17,600	15,400	13,200	12,100	
	<b>계</b>	<b>경제형 47,080</b>	<b>42,680</b>	<b>38,280</b>	<b>34,980</b>	<b>31,790</b>		
	<b>계</b>	<b>고급형 51,480</b>	<b>47,080</b>	<b>42,680</b>	<b>39,380</b>	<b>36,190</b>		
	디콤보광랜이코노미	27,280	25,080	22,880	21,780	19,690		
	방송	경제형	15,400	13,200	11,000	8,800	7,700	
		고급형	19,800	17,600	15,400	13,200	12,100	
	<b>계</b>	<b>경제형 42,680</b>	<b>38,280</b>	<b>33,880</b>	<b>30,580</b>	<b>27,390</b>		
	<b>계</b>	<b>고급형 47,080</b>	<b>42,680</b>	<b>38,280</b>	<b>34,980</b>	<b>31,790</b>		
인터넷 전화 DPS	광랜프리미엄 (프리미엄)	33,880	31,680	29,480	28,380	26,290	단독 100M 동일	
	광랜이코노미	29,480	27,280	25,080	23,980	21,890		
	전화 (기본료)	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인	
	<b>계</b>	<b>광랜프리미엄 36,080</b>	<b>33,880</b>	<b>31,680</b>	<b>30,580</b>	<b>28,490</b>	단독 100M 동일	
	<b>계</b>	<b>광랜이코노미 31,680</b>	<b>29,480</b>	<b>27,280</b>	<b>26,180</b>	<b>24,090</b>		
아날로그 TPS (콤보 셋트)	콤보광랜 프리미엄 (콤보프리미엄)	31,680	29,480	27,280	26,180	24,090	단독 100M 동일	
	방송	가축형 5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100원 정액할인	
	전화 (기본료)	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인	
	<b>계</b>	<b>39,380</b>	<b>37,180</b>	<b>34,980</b>	<b>33,880</b>	<b>31,790</b>		
	콤보광랜 이코노미	27,280	25,080	22,880	21,780	19,690		
	방송	가축형 5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100원 정액할인	
	전화 (기본료)	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인	
<b>계</b>	<b>34,980</b>	<b>32,780</b>	<b>30,580</b>	<b>29,480</b>	<b>27,390</b>			
디지털 TPS (디콤보 셋트)	디콤보광랜프리미엄 (콤보프리미엄)	31,680	29,480	27,280	26,180	24,090	단독 100M 동일	
	방송	경제형	15,400	13,200	11,000	8,800	7,700	
		고급형	19,800	17,600	15,400	13,200	12,100	
	전화 (기본료)	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인	
	<b>계</b>	<b>경제형 49,280</b>	<b>44,880</b>	<b>40,480</b>	<b>37,180</b>	<b>33,990</b>		
	<b>계</b>	<b>고급형 51,480</b>	<b>49,280</b>	<b>44,880</b>	<b>41,580</b>	<b>38,390</b>		
	디콤보광랜이코노미	27,280	25,080	22,880	21,780	19,690		
	방송	경제형	15,400	13,200	11,000	8,800	7,700	
		고급형	19,800	17,600	15,400	13,200	12,100	
	전화 (기본료)	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인	
<b>계</b>	<b>경제형 44,880</b>	<b>40,480</b>	<b>36,080</b>	<b>32,780</b>	<b>29,590</b>			
<b>계</b>	<b>고급형 49,280</b>	<b>44,880</b>	<b>40,480</b>	<b>37,180</b>	<b>33,990</b>			

(4) 셋탑 + 인터넷

구분		우약정 (5%)	1년약정 (10%)	2년약정 (15%)	3년약정 (20%)	4년약정 (30%)	비고	
디지털 DPS (디콤보)	디콤보 스피드	35,530	27,720	23,375	20,240	16,170		
	방송	경제형	16,720	13,860	11,220	8,800	6,930	
		고급형	20,900	17,820	14,960	12,320	10,010	
	<b>계</b>	<b>경제형 52,250</b>	<b>41,580</b>	<b>34,595</b>	<b>29,040</b>	<b>23,100</b>		
<b>계</b>	<b>고급형 56,430</b>	<b>45,540</b>	<b>38,335</b>	<b>32,560</b>	<b>26,180</b>			
디지털 TPS (디콤보 셋트)	디콤보 스피드	35,530	27,720	23,375	20,240	16,170		
	방송	경제형	16,720	13,860	11,220	8,800	6,930	약정별차등할인
		고급형	20,900	17,820	14,960	12,320	10,010	
	전화 (기본료)	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인	
	<b>계</b>	<b>경제형 54,450</b>	<b>43,780</b>	<b>36,795</b>	<b>31,240</b>	<b>25,300</b>		
<b>계</b>	<b>고급형 58,630</b>	<b>47,740</b>	<b>40,535</b>	<b>34,760</b>	<b>28,380</b>			

- ※ 아날로그 케이블TV요금은 수신료 변경시에도 동일하게 적용됩니다.  
(단, 케이블TV 단체 공동과금 적용세대는 방송결합시 방송요금을 인터넷 요금에서 할인적용)
- ※ 고객이 본인 또는 대리인을 통하여 다른 상품으로의 변경 요청 하는 경우 상품변경 신청한 날을 기준으로 신규가입 한 것으로 한다
- ※ 동일 번지내 디콤보 상품 추가 가입시 복수 가입 할인율에 의해 디지털 방송만 할인 적용함.
- ※ 결합할인과 복지할인 등 보편적서비스는 중복적용하지 않음