

개인정보의 수집·이용·제공 및 활용 동의서

본인은 서비스이용계약을 체결함에 있어 귀사가 본인으로부터 취득하는 개인정보는 개인정보보호법의 규정에 따라 개인정보의 수집·이용·제공·취급위탁 및 신용정보의 활용·제공에 관한 여본인의 동의를 얻어야 하는 정보를 포함하고 있습니다. 이에 본인은 다음의 내용을 확인하며, 귀사의 개인정보수집·이용·제공·취급위탁 및 신용정보의 활용·제공에 동의합니다.

1. 고유식별 정보 수집 이용 동의

수집 항목	수집 목적	보유 및 이용 기간	
주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	본인확인, 미환급금 안내, 실명인증	서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산 과오납 분쟁대비를 위하여 해지 후 6개월까지 이용 ※ 동의를 거부할 수 있으나 동의 거부시 본인확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가합니다.	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함

2. 개인정보 수집 항목 및 수집 목적(상품 가입 및 서비스 이용)(필수)

수집 항목	수집 목적	보유 및 이용 기간	
[고객정보] 이름, 주민등록번호, 외국인등록번호, 전화번호, 휴대폰번호, 주소, 이메일	본인실명인증, 민원 처리, 서비스 (방송, 인터넷, 인터넷전화) 관련 고지사항 전달 고객만족도 조사 및 설문 청구서 발행, 해피콜, 콜 모니터링, 영업실적 집계 관리	해지 후 완납 시 6개월까지 보유	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
[법정대리인] 이름, 생년월일, 고객과의 관계, 연락처	법정 대리인에 대한 본인 확인 및 서비스 제공		
[대리인] 이름, 생년월일, 고객과의 관계	대리인에 대한 본인 확인 및 서비스 제공		
[계약정보] 상품명, 설치주소	개통, AS, 해지 관한 업무처리		
[번호이동정보] 이름, 생년월일, 성별, 번호이동전화번호, 전화번호, 휴대폰번호, 은행명, 계좌번호, 현주소, 이전할 주소	본인 확인 및 서비스 관련 고지사항 전달, 개통처리, 변경 전사 업자 설비비 반환		
[납부정보] ▶ 자동차: 은행명, 계좌번호, 예금주명, 생년월일 ▶ 신용카드: 카드사, 카드번호, 유효기간, 카드소유주명 ▶ 청구서: 이메일, 휴대폰번호, 청구주소	요금 고지 및 결제, 추심		
[납부자정보] 생년월일, 납부자명	요금결제		
[상담정보] 녹취정보	민원내용 확인 및 처리	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함	
[생성정보] ▶ 공통: 중복가입정보(D), 식별정보(C) ▶ 방송: 시청·구매 목록, 이용시간 ▶ 인터넷: 접속로그, IP 정보, 쿠키, MAC Address ▶ 전화: 수발신 내역	서비스 이용 과정이나 업무처리 과정에서 자동으로 생성 ※ 주민등록번호 - 명의도용 방지, 요금할인, 미환급금 안내	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함	

본인은 귀사의 개인고유식별정보(주민등록번호) 수집에 동의합니다.

 동의함

 동의안함

3. 개인정보 보유 및 이용 기간

고객의 개인정보는 서비스 가입기간 동안 이용·보관함을 원칙으로 하며 요금정산, 과·오납 등에 관한 업무를 처리하기 위하여 서비스 해지 후 완납 시 6개월까지 보관합니다.

 동의함

 동의안함

4. 마케팅 및 광고 활용 동의 (동의하지 않더라도 서비스 이용 가능)

서경방송이 직접 진행하는 신상품, 이벤트 등의 광고성 정보 전달 및 설문조사 등에 대한 활용 (직접 또는 타사와의 제휴)

 동의함

 동의안함

5.개인정보 제3자 제공에 대한 동의

수탁자	위탁업무내용	제공정보종류	보유 및 이용기간	
케이텍정보통신,신세계정보, JM통신,MS통신,푸른정보통신, 선경통신,한빛통신	가입상품설치및철거	고객번호,고객명,전화번호,주소	가입일-해지일+3개월	
SK텔레콤	온가족케이블플랜,가입/해지 (SKT모바일결합) ※상품가입시에만해당	고객명,생년월일,핸드폰번호	~제휴업체 서비스 계약 해지후6개월까지 (요금정산완료기준)	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
LGU+	참쉬온가족케이블결합가입/해지 (LGU+모바일결합) ※상품가입시에만해당	고객명,생년월일,핸드폰번호,고객번호	~제휴업체 서비스 계약 해지후6개월까지 (요금정산완료기준)	
KT	케이블총액결합가입/해지 (KT모바일결합) ※상품가입시에만해당	고객명,생년월일,연락번호, 인터넷상품명	~제휴업체 서비스 계약 해지후6개월까지 (요금정산완료기준)	
한국정보통신진흥협회	분실/도난단말기습득업무	전화번호	~완료후3개월	
한국정보통신진흥협회,행정안전부, 경찰청,법무부,보건복지부, 국가보훈처	신분증 진위확인, 복지요금감면, 대상자 확인,자격변동,부적정정보확인	성명,주민등록번호(외국인경우외국인등록번호,거소신고번호,여권번호,생년월일,국적), 신분증 발급일자, 운전면허번호, 사진등신분증기재사항(대리인포함)		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥협회,행정안전부, 법무부,과학기술정보통신부	사망,완전출국확인,주민등록전산 정보 확인,외국인출국사실정보확인	성명,주민등록번호(외국인등록번호),국적,여권번호,생년월일,회선번호		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥협회,행정안전부	미성년자부모여부확인	고객 및 부모의 성명, 주민번호(외국인의 경우외국인등록번호,거소신고번호)		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥협회	채무불이행정보등록, 해제(연체고객에한함)	체납금액,고객명,주민등록번호,청구금액		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
NICE평가정보(주)	실명인증서비스(이용고객에 한함) 연체 정보 등 신용도 판단정보(연체고객에 한함)	개인식별정보(고객명,주민등록번호,주소,연락처 등) 신용등급, 평가정보, 신용거래 정보		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥협회, 타이동통신사	방송통신신용정보 공동관리(식별, 연체, 복지, 이용정지),외국인정보인증,국제전화사기 공동대응,명의도용 예방 및 분쟁 조정,분실단말기 공동관리,휴대폰대출 징비,이동전화단기간가입회선관리	고유식별번호, 성명(법인명), 이동전화번호, 주민등록번호, 외국인등록번호, 또는 여권번호, 생년월일, 국적, 신분증 기재사항, 당사 가입자여부, 이용내역, 연체금액, 가입정보(통신사,서비스가입일,해지일)	정보 제공일 부터 서비스해지또는제공계약 종료일 중 먼저 도래하는시점까지이용하며, 이용 기간이 종료 한 시점에 파기, 단, 다른 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥협회	휴대전화,대출사기,부정이용방지 및리스크관리	서비스명, 개통일자, 당사 가입자 여부, 주민등록번호		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
코리아크레딧뷰로(주)	신용도 평가등 신용조회회사의업무	개인식별정보(성명,주민등록번호,외국인등록번호, 공통ID, 주소,연락처 등), 연체정보등 신용도판단정보,거래정보		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥협회,타통신사	통신요금연체통지서비스	성명,연체정보등록예정일,제공기관,통신권중복가입방지정보(공통ID)		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국인터넷진흥원	스팸등록이용제한(KSA요청시에한함)	스팸신고된고객명,전화번호		
금융결제원	자동이체계좌 유효성인증(이용고객에 한함)	계좌번호,고객명,생년월일		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥협회	해지환급해당고객에한함	고객명,전화번호,생년월일		
한국정보통신진흥협회,타통신사, 과학기술과학기술정보통신부	명의도용방지 서비스, 통신가입사실우편안내	성명, 고유식별정보, 신분증 기재사항, 주민등록상주소지		

본인은 개인고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호)를 제 3자에 제공하는 것에 동의합니다. 동의함 동의안함

6.개인정보 위탁제공

(주)서경방송홈페이지(www.kbs.co.kr)의개인정보의위탁처리를참고바랍니다.

고객번호	생년월일	년 월 일	신청인/대리인	(서명)
------	------	-------	---------	------