

# 개인정보의 수집·이용·제공 및 활용 동의서

본인은 서비스 이용 계약을 체결함에 있어 귀하가 본인으로부터 취득하는 개인정보는 개인정보보호법의 규정에 따라 개인정보의 수집·이용·제공·취급위탁 및 신용정보의 활용·제공에 관하여 본인의 동의를 얻어야 하는 정보를 포함하고 있습니다. 이에 본인은 다음의 내용을 확인하며, 귀하의 개인정보 수집·이용·제공·취급위탁 및 신용정보의 활용·제공에 동의합니다.

## 1. 고유식별 정보 수집 이용 동의

수집항목	수집목적	보유 및 이용기간	
주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	본인확인, 미환급금 안내, 실명인증	서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산과 오납분쟁대비를 위하여 해지 후 6개월 까지 이용	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함

※ 동의를 거부할 수 있으나 동의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가합니다.

※ 전기통신사업법 시행령 제65조의2에 의거, 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다.

## 2. 개인정보 수집항목 및 수집목적(상품 가입 및 서비스 이용)(필수)

수집항목	수집목적	보유 및 이용기간	
<b>[고객정보]</b> 이름, 주민등록번호, 외국인등록번호, 전화번호, 휴대폰번호, 주소, 이메일	본인실명인증, 민원처리, 서비스(방송, 인터넷, 인터넷전화) 관련 고지사항 전달, 고객만족도 조사 및 설문, 청구서 발행, 해피콜, 콜 모니터링, 영업실적 집계 관리	해지 후 완납 시 6개월까지 보유	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
<b>[법정대리인]</b> 이름, 생년월일, 고객과의 관계, 연락처	법정대리인에 대한 본인확인 및 서비스 제공		
<b>[대리인]</b> 이름, 생년월일, 고객과의 관계	대리인에 대한 본인확인 및 서비스 제공		
<b>[계약정보]</b> 상품명, 설치주소	개통, AS, 해지 관한 업무처리		
<b>[번호이동정보]</b> 이름, 생년월일, 성별, 번호이동 전화번호, 전화번호, 휴대폰번호, 은행명, 계좌번호, 현주소, 이전할 주소	본인확인 및 서비스 관련 고지사항 전달, 개통처리, 변경 전 사업자설비비 반환		
<b>[납부정보]</b> ▶ 자동이체: 은행명, 계좌번호, 예금주명, 생년월일 ▶ 신용카드: 카드사, 카드번호, 유효기간, 카드소유주명 ▶ 청구서: 이메일, 휴대폰번호, 청구주소	요금 고지 및 결제, 추심		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
<b>[납부자정보]</b> 생년월일, 납부자명	요금결제		
<b>[상담정보]</b> 녹취정보	민원내용 확인 및 처리		
<b>[생성정보]</b> ▶ 공통: 중복가입정보(DI), 식별정보(CI) ▶ 방송: 시청구매 목록, 이용시간 ▶ 인터넷: 접속로그, IP 정보, 쿠키, MAC Address ▶ 전화: 수발신 내역	서비스 이용 과정이나 업무처리 과정에서 자동으로 생성 ※ 주민등록번호·명의도용 방지, 요금할인, 미환급금 안내	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함	

## 3. 개인정보 보유 및 이용기간

고객의 개인정보는 서비스 가입기간 동안 이용·보관함을 원칙으로 하며 요금정산, 과·오납 등에 관한 업무를 처리하기 위하여 서비스 해지 후 완납 시 6개월까지 보관합니다.

 동의함

 동의안함

## 4. 개인정보 제3자 제공에 대한 동의

수탁자	위탁업무내용	제공정보종류	보유 및 이용기간	
케이택정보통신, 신세계정보, JM통신, MS통신, 선경통신, 한빛통신 해정통신	가입상품 설치 및 철거	고객번호, 고객명, 전화번호, 주소	가입일~해지일+3개월	
SK텔레콤	온가족케이블 플랜 가입/해지 (SKT모바일결합) ※상품 가입시에만 해당	고객명, 생년월일, 핸드폰번호	~제휴업체 서비스계약 해지후 6개월까지 (요금정산완료 기준)	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
LGU+	참쉬온 가족케이블 결합 가입/해지 (LGU+모바일결합) ※상품 가입시에만 해당	고객명, 생년월일, 핸드폰번호, 고객번호	~제휴업체 서비스계약 해지후 6개월까지 (요금정산완료 기준)	
KT	케이블 총액결합 가입/해지 (KT모바일결합) ※상품 가입시에만 해당	고객명, 생년월일, 연락처, 인터넷상품명	~제휴업체 서비스계약 해지후 6개월까지 (요금정산완료 기준)	
한국정보통신진흥협회	분실/도난 단말기 습득 업무	전화번호	~완료 후 3개월	
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈처	신분증 진위확인, 복지요금감면 대상자 확인, 자격변동, 부처정보확인	성명, 주민등록번호(외국인 경우 외국인 등록번호, 거소신고번호, 여권번호, 생년월일, 국적), 신분증 발급일자, 운전면허번호, 사진 등 신분증 기재사항(대리인포함)		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 법무부, 과학기술정보통신부	사망, 완전출국확인, 주민등록전산정보 확인, 외국인 출국사실 정보 확인	성명, 주민등록번호(외국인 등록번호), 국적, 여권번호, 생년월일, 회선번호		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥협회, 행정안전부	미성년자 부모 여부 확인	고객 및 부모의 성명, 주민번호(외국인의 경우 외국인 등록번호, 거소신고번호)		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥회	채무불이행정보 등록, 해제(연체고객에 한함)	체납금액, 고객명, 주민등록번호, 청구금액		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
NICE평가정보(주)	실명인증서비스(이용고객에 한함) 연체 정보 등 신용도 판단정보 (연체고객에 한함)	개인식별정보(고객명, 주민등록번호, 주소, 연락처 등) 신용등급, 평가정보, 신용거래정보		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥협회, 타이동통신사	방송통신신용정보 공동관리(식별, 연체, 복지, 이용정지), 외국인정보인증, 국제전화사기 공동대응, 명의도용 예방 및 분쟁조정, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출장비, 이동전화 단기간 가입 회선 관리	고유식별번호, 성명(법인명), 이동전화번호, 주민등록번호, 외국인등록번호, 또는 여권번호, 생년월일, 국적, 신분증 기재사항, 당사가입자 여부, 이용내역, 연체금액, 가입정보(통신사, 서비스가입일, 해지일)	정보제공일 부터 서비스해지 또는 제공계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지 이용하며, 이용기간이 종료한 시점에 파기, 단, 다른 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥협회	휴대전화, 대출사기, 부정이용 방지 및 리스크 관리	서비스명, 개통일자, 당사가입자 여부, 주민등록번호		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
코리아크레딧뷰로(주)	신용도 평가 등 신용조회 회사의 업무	개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 공통ID, 주소, 연락처 등), 연체정보 등 신용도 판단정보, 거래정보		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥협회, 타통신사	통신요금연체통지서비스	성명, 연체정보 등록 예정일, 제공기관, 통신권중복가입방지정보(공통ID)		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국인터넷진흥원	스팸등록 이용제한(KSA 요청시에 한함)	스팸신고된 고객명, 전화번호		
금융결제원	자동이체계좌유�효성인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 고객명, 생년월일		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥협회	해지환급(해당고객에 한함)	고객명, 전화번호, 생년월일		
한국정보통신진흥협회, 타통신사, 과학기술과 학기술통신부	명의도용방지 서비스, 통신가입사실우 편안내	성명, 고유식별정보, 신분증 기재사항, 주민등록상 주소지		

본인은 개인 고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호)를 제 3자에 제공하는 것에 동의합니다.

 동의함

 동의안함

## 5. 개인정보신용정보조회

제공하는자	목적	제공하는 항목	보유 및 이용기간
한국정보통신진흥협회	방송통신신용정보공동관리(신용정보식별,연체/해제,개통정보)	연체금액,발송통신사업자	해당업무 처리 완료시 까지

본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 조회 및 이용하는 것에 동의합니다.  동의함  동의안함

※ 조회결과(신용정보법 등 관련 법령을 위하는 등의 금융질서문란정보, 법원의 심판,결정, 조세공공요금 체납 등의 공공기록정보 등)에 따라 청약에 대한 승낙을 유보할 수 있으며, 본 조회는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

## 6. 마케팅, 이벤트 및 광고성 정보 수신동의 (동의하지 않더라도 서비스 이용가능)

서경방송이 직접 진행하는 신상품, 이벤트 등의 광고성 정보전달 및 설문조사 등에 대한 활용 (직접 또는 타사와의 제휴)	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
광고성 정보 수신동의 항목	<input type="checkbox"/> SMS, MMS 수신동의 <input type="checkbox"/> 이메일 수신동의 <input type="checkbox"/> 앱푸시 수신동의

## 7. 개인정보위탁제공

(주)서경방송홈페이지(www.wiscs.co.kr)의 개인정보의 위탁처리를 참고 바랍니다.

고객번호

생년월일

년 월 일

신청인/대리인

(서명)