

# 개인정보의 수집·이용·제공 및 활용 동의서

본인은 서비스이용계약을 체결함에 있어 귀사가 본인으로부터 취득하는 개인정보는 개인정보보호법의 규정에 따라 개인정보의 수집·이용·제공·취급위탁 및 신용정보의 활용·제공에 관하여 본인의 동의를 얻어야 하는 정보를 포함하고 있습니다. 이에 본인은 다음의 내용을 확인하며, 귀사의 개인정보 수집·이용·제공·취급위탁 및 신용정보의 활용·제공에 동의합니다.

## 1. 고유식별 정보수집 이용 동의

수집항목	수집목적	보유 및 이용기간	
주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인대리인 신분 확인 이미지 및 내용 포함)	본인확인, 미환급금 안내, 실명인증	서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산 과오납 분쟁대비를 위하여 해지 후 6개월 까지 이용	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함

\* 동의를 거부할 수 있으나 동의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가합니다.  
 \* 전기통신사업법시행령제65조의2에 의거, 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다.

## 2 개인정보 수집항목 및 수집목적(상품 가입 및 서비스 이용) (필수)

수집항목	수집목적	보유 및 이용기간	
<b>[고객정보]</b> 이름, 주민등록번호, 외국인등록번호, 전화번호, 휴대폰번호, 주소, 이메일	본인실명인증, 민원 처리, 서비스 (방송, 인터넷, 인터넷 전화) 관련 고지사항 전달, 고객만족도 조사 및 설문 청구서 발행, 해피콜, 콜 모니터링, 영업실적 집계 관리	해지 후 완납 시 6개월까지 보유	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
<b>[법정 대리인]</b> 이름, 생년월일, 고객과의 관계, 연락처	법정 대리인에 대한 본인 확인 및 서비스 제공		
<b>[대리인]</b> 이름, 생년월일, 고객과의 관계	대리인에 대한 본인 확인 및 서비스 제공		
<b>[계약정보]</b> 상품명, 설치주소	개통, AS, 해지 관한 업무처리		
<b>[번호이동 정보]</b> 이름, 생년월일, 성별, 번호이동 전화번호, 전화번호, 휴대폰번호, 은행명, 계좌번호, 현 주소, 이전할 주소	본인 확인 및 서비스 관련 고지사항 전달, 개통처리, 변경 전 사업자 설비비 반환		
<b>[납부정보]</b> ▶ 자동차세 : 은행명, 계좌번호, 예금주명, 생년월일 ▶ 신용카드 : 카드사, 카드번호, 유효기간, 카드소유주명 ▶ 청구서 : 이메일, 휴대폰번호, 청구주소	요금 고지 및 결제, 추심		
<b>[납부자정보]</b> 생년월일, 납부자명	요금결제		
<b>[상담정보]</b> 녹취정보	민원내용 확인 및 처리		
<b>[생성정보]</b> ▶ 공통 : 중복가입정보 (O), 식별정보 (O) ▶ 방송 : 시청·구매 목록, 이용시간 ▶ 인터넷 : 접속로그, IP 정보, 쿠키, MAC Address ▶ 전화 : 수·발신 내역	서비스 이용 과정이나 업무 처리 과정에서 자동으로 생성 ※주민등록번호 - 명의도용 방지, 요금할인, 미환급금 안내		

## 3. 개인정보 보유 및 이용기간

고객의 개인정보는 서비스 가입기간 동안 이용·보관함을 원칙으로 하며 요금정산, 과·오납 등에 관한 업무를 처리하기 위하여 서비스 해지 후 완납 시 6개월까지 보관합니다.  동의함  동의안함

## 4. 개인정보 제3자 제공에 대한 동의

수탁자	위탁업무내용	제공정보종류	보유 및 이용기간	
SK텔레콤	온가족 케이블 플랜, 가입/해지 (SKT모바일결합) ※상품 가입시에만 해당	고객명, 생년월일, 핸드폰번호	~ 제휴업체 서비스 계약 해지 후 6개월까지 (요금정산완료 기준)	
LGU+	참 쉬운 케이블가족 결합 가입/해지 (LG+모바일결합) ※상품 가입시에만 해당	고객명, 생년월일, 핸드폰번호, 고객번호	~ 제휴업체 서비스 계약 해지 후 6개월까지 (요금정산완료 기준)	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
KT	케이블 총액결합 가입/해지 (KT모바일결합) ※상품 가입시에만 해당	고객명, 생년월일, 연락처번호, 인터넷상품명	~ 제휴업체 서비스 계약 해지 후 6개월까지 (요금정산완료 기준)	
한국정보통신진흥협회	분실/도난 단말기 습득업무	전화번호	~ 완료 후 3개월	
한국정보통신진흥협회 행정안전부, 경찰청 법무부, 보건복지부, 국가보훈처	신분증 진위확인, 복지요금감면, 대상자 확인, 자격변동, 부적정정보확인	성명, 주민등록번호 (외국인 경우 외국인 등록번호, 거소신고번호, 여권번호, 생년월일, 국적), 신분증 발급일자, 운전면허번호, 사진 등 신분증 기재사항(대리인포함)	정보 제공일 부터 서비스 해지 또는 제공 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점 까지 이용 하며, 이용 기간이 종료 한 시점에 파기 단 다른 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥협회 행정안전부, 법무부, 과학기술정보통신부	사망, 완전출국확인, 주민등록전산 정보 확인, 외국인 출국 사실 정보 확인	성명, 주민등록번호 (외국인등록번호) 국적, 여권번호, 생년월일, 화선번호		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥협회 행정안전부	미성년자 부모 여부 확인	고객 및 부모의 성명, 주민번호 (외국인의 경우 외국인등록번호, 거소신고번호)		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥협회	채무불이행정보 등록, 해제(연체고객에 한함)	채납금액, 고객명, 주민등록번호, 청구금액		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
NCF평가정보(주)	실명인증서비스 (이용고객에 한함) 연체정보 등 신용도 판단정보 (연체 고객에 한함)	개인식별정보 (고객명, 주민등록번호, 주소, 연락처 등) 신용등급, 평가정보, 신용거래정보		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥협회 타 이동통신사	방송통신신용정보 공동관리(식별, 연체, 복지, 이용금지), 외국인정보 인증, 국제전화사기 공동대응, 명의도용 예방 및 분쟁조정, 분실/도난 단말기 공동관리, 휴대폰 대출징비, 이동전화 단기간 가입 회선 관리	고유식별번호, 성명(법인명), 이동전화번호, 주민등록번호, 외국인등록번호, 또는 여권번호, 생년월일, 국적, 신분증 기재사항, 당사 가입자여부, 이용내역, 연체금액, 가입정보(통신사, 서비스 가입일, 해지일)		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥협회	휴대전화, 대출사기, 부정이용 방지 및 리스크 관리	서비스명, 개통일자, 당사 가입자 여부, 주민등록번호		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
코리아크레딧뷰(주)	신용도 평가 등 신용조회사의 업무	개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 공통ID, 주소, 연락처 등), 연체정보 등 신용도 판단정보, 거래정보		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥협회 타 통신사	통신요금연체 통지서비스	성명, 연체정보등록예정일, 제공기관, 통신권증복가입방지방번호(공통ID)		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국인터넷진흥원	스팸등록 이용제한(KSA 요청 시에 한함)	스팸 신고된 고객명, 전화번호		
금융결제원	자동이체계좌 유효성인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 고객명, 생년월일		
한국정보통신진흥협회	해지환급금(해당고객에 한함)	고객명, 전화번호, 생년월일		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함
한국정보통신진흥협회 타통신사, 과학기술정보통신부	명의도용방지 서비스, 통신가입사실 우편안내	성명, 고유식별정보, 신분증 기재사항, 주민등록상 주소지		
한양비투비	가입사은품 발송	고객번호, 고객명, 전화번호, 주소	~완료 후 3개월	

본인은 개인고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호)를 제 3자에 제공하는 것에 동의합니다.

 동의함

 동의안함

## 5. 개인정보신용정보조회

제공하는자	목적	제공하는 항목	보유 및 이용기간
한국정보통신진흥협회	방송통신 신용정보 공동관리 (신용정보 식별, 연체/해제, 개통정보)	연체금액 발송통신 사업자	해당업무 처리 완료시 까지
<p>본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 조회 및 이용하는 것에 동의합니다. <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함</p>			

※ 조회결과(신용정보법 등 관련 법령을 위하는 등의 금융질서문란정보, 법원의 심판,결정, 조세공공요금 체납 등의 공공기록정보 등)에 따라 청약에 대한 승낙을 유보할 수 있으며, 본 조회는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

## 6. 마케팅, 이벤트 및 광고성 정보 수신동의 (동의하지 않더라도 서비스 이용가능)

서경방송이 직접 진행하는 신상품, 이벤트 등의 광고성 정보전달 및 설문조사 등에 대한 활용 (직접 또는 타사와의 제휴)	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의안함
광고성 정보 수신동의 항목	<input type="checkbox"/> SMS, MMS 수신동의	
	<input type="checkbox"/> 이메일 수신동의	
	<input type="checkbox"/> 앱푸시 수신동의	

## 7. 개인정보 위탁 제공

(주)서경방송 홈페이지(www.bscookr)의 '개인정보의 위탁처리'를 참고 바랍니다.

고객번호

생년월일

년 월 일

신청인대리인

(서명)